



PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Laporan

Pelayanan Informasi Publik

2024

Disusun Oleh:

**Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
KPU Kabupaten Majene**

**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN MAJENE**



PPID

KPU KABUPATEN MAJENE



DAFTAR ISI

GAMBARAN UMUM

Halaman 1

SARANA-PRASARANA

Halaman 2 Kanal Pelayanan

Halaman 3 Anggaran dan SDM PPID KPU Majene

STRUKTUR PPID

Halaman 4

STATISTIK PELAYANAN

Halaman 5 Latar Belakang Pemohon Informasi

Halaman 6 Jumlah Pelayanan

Halaman 7 Waktu Pelayanan

Halaman 8 Metode Pelayanan

Halaman 9 Informasi Diberikan

Halaman 10 Kepuasan Pelayanan

Halaman 11 Jumlah Sengketa IP tahun 2024

PENUTUP

Halaman 12 Kendala

Halaman 13 Rencana Tindak Lanjut



PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 1

Gambaran Umum

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik sesuai dengan amanat Undang – Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Peraturan KPU No. 22 Tahun 2023 tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan KPU terus menjadi prioritas KPU dalam rangka perwujudan visi KPU sebagai penyelenggara pemilihan umum yang mandiri, profesional, dan berintegritas untuk terwujudnya pemilu yang LUBER dan JURDIL. Keterbukaan informasi pada setiap tahapan pemilihan, yang sudah dirintis KPU pada Pemilu 2014 dan mendapatkan banyak apresiasi, menjadi pengalaman berharga dan terus dipertahankan, bahkan harus ditingkatkan.

Keterbukaan informasi publik pada kegiatan Pemilihan Umum Tahun 2024 menjadi komitmen KPU untuk mewujudkan penyelenggaraan Pemilu yang transparan semakin menguat. Tidak hanya pada informasi kelembagaan, informasi terkait kelembagaan memiliki makna yang tidak kalah penting karena menjadi bukti akuntabilitas dan profesionalitas kinerja KPU secara kelembagaan.

Akses publik dalam memperoleh informasi tidak luput menjadi perhatian.

Pembenahan ruang pelayanan, walau belum secara maksimal dilakukan, terus diupayakan. Aplikasi Android PPID Komisi Pemilihan Umum dan **Website** yang memfasilitasi pelayanan informasi secara online telah aktif digunakan oleh pemohon informasi dari seluruh Indonesia khususnya Majene.

Tugas KPU RI dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik nyatanya tidak hanya seputar pelaksanaan dalam “rumah” sendiri. Tugas berat untuk melakukan “ketuk tular” paham keterbukaan informasi berikut implementasinya kepada 38 KPU Provinsi/ KIP Aceh dan 514 KPU/ KIP Kabupaten/Kota menjadi amanah besar bagi KPU RI.

Serangkaian kegiatan pelatihan pengelolaan dan pelayanan informasi publik kepada KPU Provinsi/ KIP Aceh dan KPU/KIP Kabupaten/Kota sejak Tahun 2015 telah mulai dirintis dan membuahkan hasil yang cukup positif.



PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 2



SARANA PRASARANA

Untuk mempermudah pemohon informasi,
KPU telah menyediakan beberapa akses
permohonan, sebagai berikut :



Telepon/ WhatsApp:

082158075386



Situs Web:

<https://majenekabppid.kpu.go.id/>



Alamat Email:

ppidkpukabupatenmajene@gmail.com



Layanan Langsung:

Ruangan PPID KPU Majene

Jl. Jend A. Yani No. 10, Kel. Totoli, Kec. Banggae, Kab. Majene



ANGGARAN

Operasional pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID KPU Kabupaten Majene menggunakan pagu anggaran dari Belanja Perkantoran untuk pemeliharaan dan belanja sarpras yang menunjang pelayanan Informasi Publik dan Belanja Perjalanan Biasa untuk kegiatan Bimtek ataupun Rakor peningkatan pelayanan Informasi Publik. Walaupun belum ada anggaran rutin untuk pelayanan PPID di lingkungan KPU Kabupaten Majene, dalam hal penggunaan anggaran bisa menggunakan pagu anggaran tersebut secara fleksibel agar pelayanan dan peningkatan kapasitas SDM PPID bisa terus berkembang lebih baik.



SUMBER DAYA MANUSIA

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik merupakan tanggung jawab seluruh komponen dalam KPU RI sebagaimana diatur melalui Peraturan KPU Nomor 22 Tahun 2023 yang telah diubah dengan Peraturan KPU Nomor 11 Tahun 2024 yang sudah memuat Struktur Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi.



PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 4



STRUKTUR PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

PEMBINA

Ketua dan Anggota KPU Kabupaten Majene

TIM PERTIMBANGAN

Ketua dan Anggota Divisi Sosdiklih Parmas KPU Kabupaten Majene, Sekretaris, dan Kasubbag

ATASAN PPID

Sekretaris KPU Kabupaten Majene

PPID

Pejabat eselon IV Membidangi Parhubmas

TIM PENGHUBUNG

Tim Sub Bagian KPU Kabupaten Majene

DESK PELAYANAN

Petugas Pelayanan Informasi



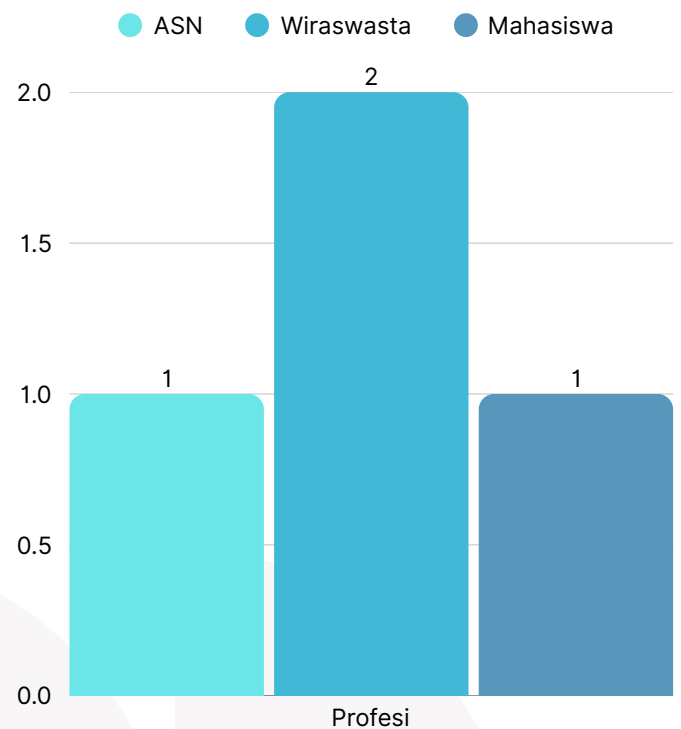
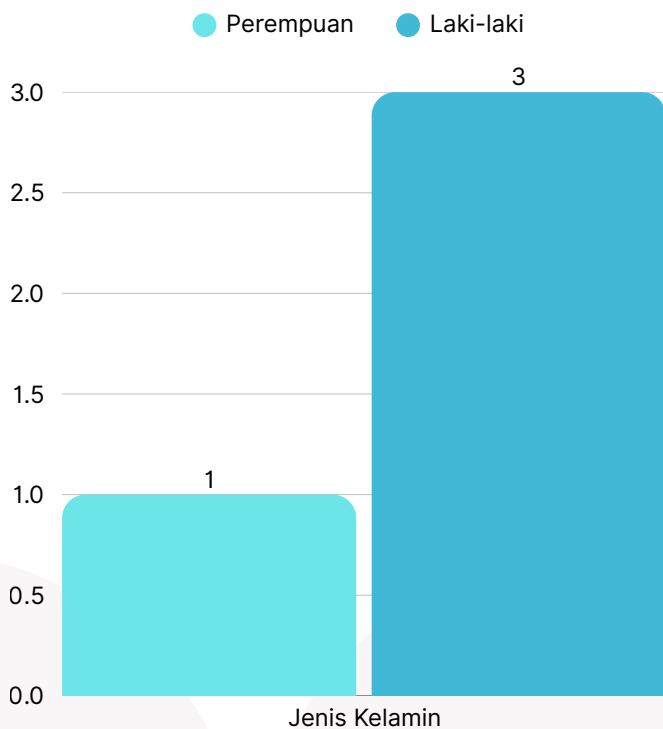
PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 5



Latar Belakang Pemohon Informasi





PPID

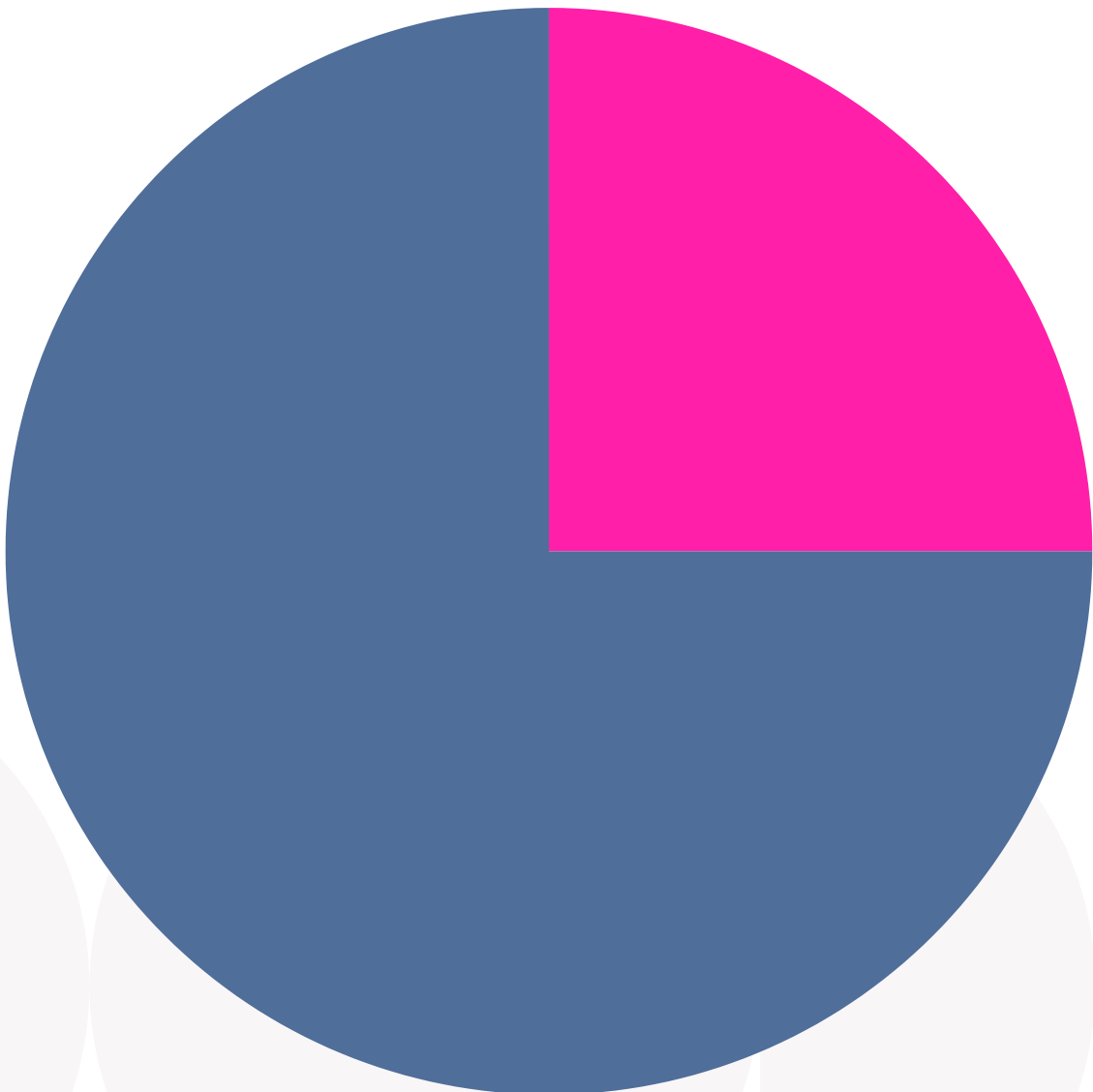
KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 6



Jumlah Pelayanan

- Hasil Pemilu/Pemilukada: 1 perminntaan
- Informasi Kepemiluan/Pemilihan: 3 permintaan





PPID

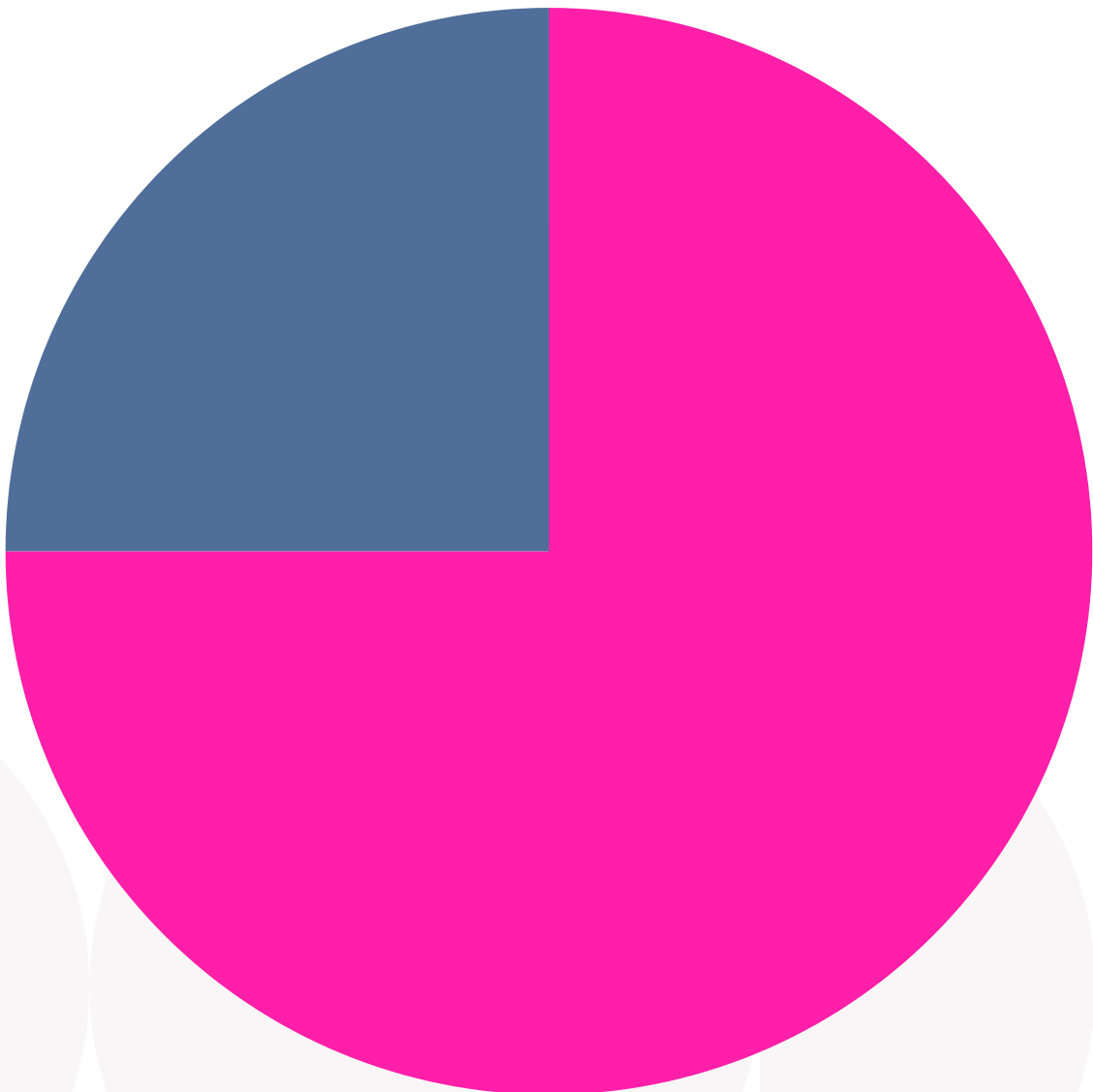
KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 7



Waktu Pelayanan

● 1 hari: 3 layanan ● 3 hari: 1 layanan





PPID

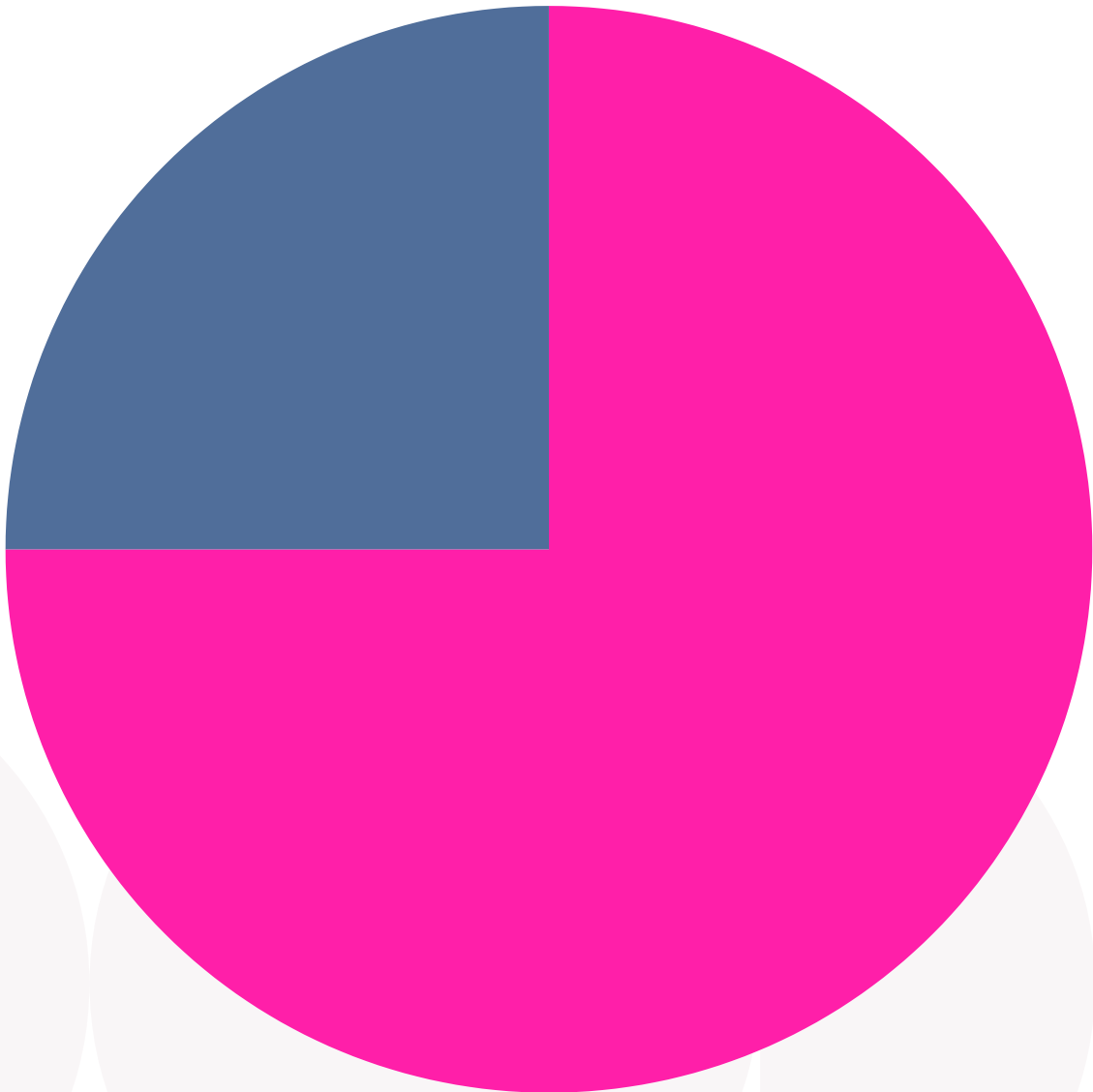
KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 8



Metode Pelayanan

● Secara langsung: 3 ● Website e-PPID: 1





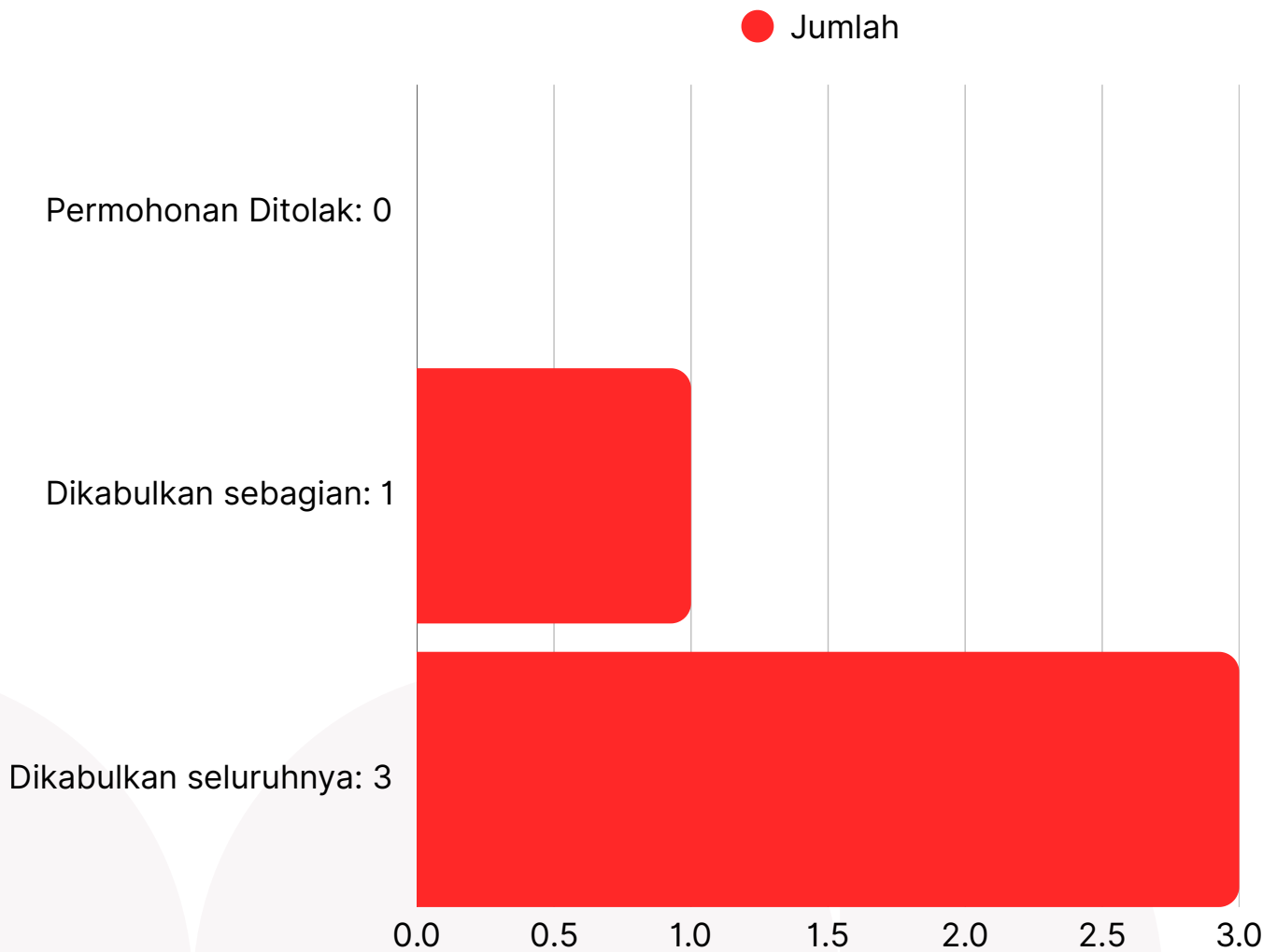
PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 9



Informasi Diberikan





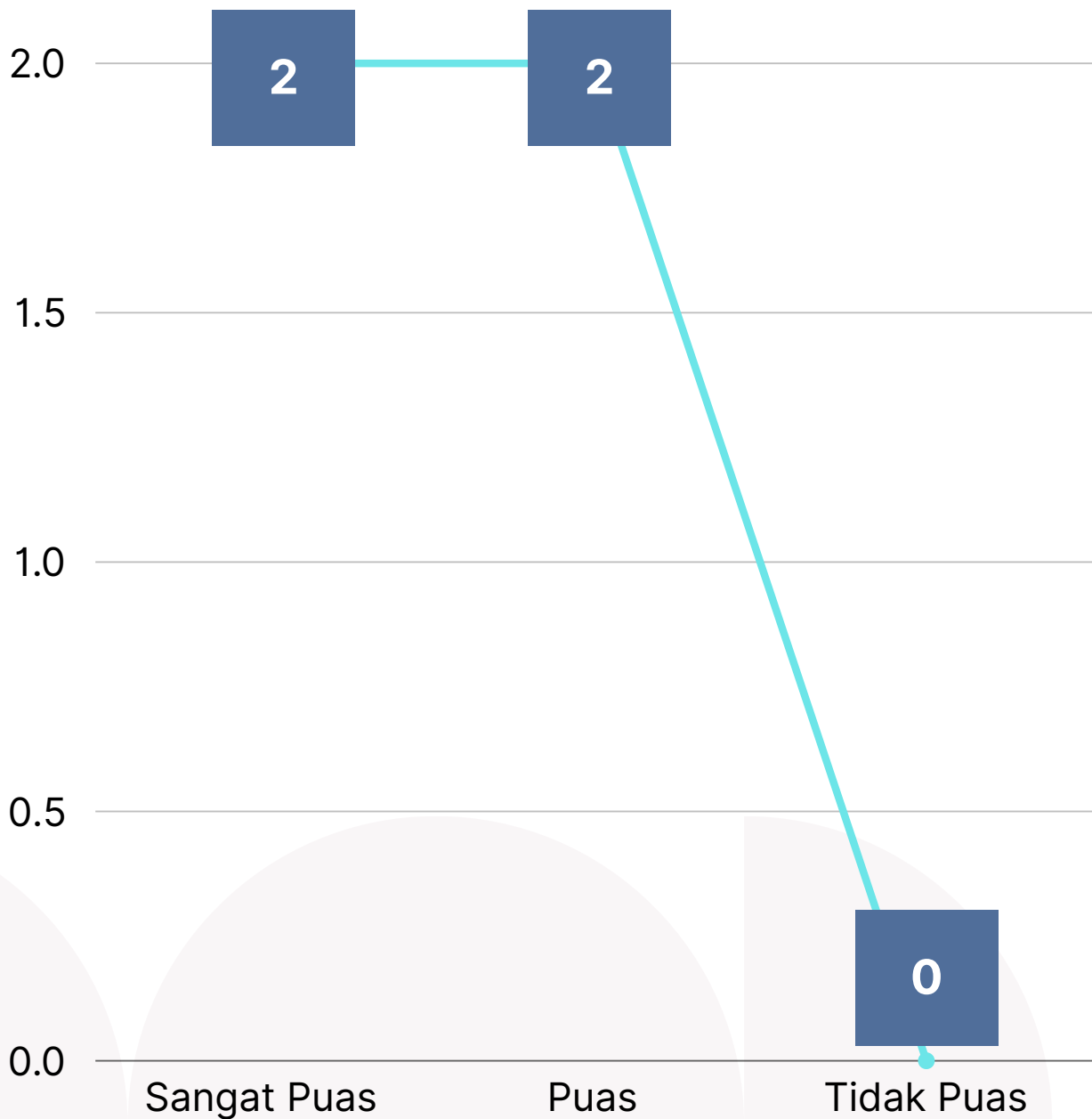
PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 10



Kepuasan Pelayanan





PPID

KPU KABUPATEN MAJENE

Halaman 11



Sengketa Informasi Publik

TAHUN

2024

SENGKETA

0



KENDALA

Proses pengelolaan dan pelayanan informasi di KPU Kabupaten Majene mengalami kendala, antara lain:

1

Sarana dan prasarana yang tersedia pada Desk Pelayanan belum optimal padahal itu menjadi salah satu unsur penilaian

2

Aplikasi ppid.kpu.go.id sebagai sarana mempermudah akses permohonan informasi masih sering mengalami gangguan teknis

3

Data dan informasi yang seharusnya bersifat terbuka belum seluruhnya terdokumentasikan dengan baik



RENCANA TINDAK LANJUT

Dalam hal pembenahan pelayanan informasi publik, KPU Majene menyiapkan serangkaian rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1

Menyiapkan sarana dan prasarana penunjang pelayanan informasi secara lebih baik.

2

Giat melaksanakan pengembangan SDM Pelayanan Informasi melalui pelayanan dan tata kelola dokumentasi dan informasi lingkup KPU Majene

3

Menginventaris dengan penataan kelola yang baik guna memberikan informasi publik yang lebih lengkap



INFORMASI ADALAH HAK ANDA

majenekabppid.kpu.go.id